

Klachtenprocedure

RBB

Commissie: AB
Kenmerk: Klachtenprocedure
Datum: 2017-04-02

ReddingsBrigade Boxtel streeft ernaar haar leden zo goed mogelijk op te leiden voor een zwemmend redden diploma / zwem abc. Toch kan het zijn dat een lid / ouder niet tevreden is. U kunt ons op verschillende manieren laten weten dat u niet tevreden bent.

Persoonlijk

U kunt altijd terecht bij de instructeur of de Technische Commissie. In een persoonlijk gesprek kunnen problemen meestal adequaat worden opgelost.

E-mail

U kunt uw klacht aan ons laten weten door te mailen naar TC@reddingsbrigadeboxtel.nl
Binnen 14 dagen ontvangt u een terugkoppeling, dan wel schriftelijk dan wel mondeling.

Nog niet tevreden

Als een gesprek / schriftelijke reactie met de instructeur of Technische Commissie niet het gewenste resultaat oplevert, kunt u contact opnemen met de secretaris (secretariaat@reddingsbrigadeboxtel.nl).
Binnen 14 dagen ontvangt u een terugkoppeling, dan wel schriftelijk dan wel mondeling.